

Informativa ex art. 13 e 14 del Regolamento 679/2016 – Foglio informativo

Governa S.r.l. ai sensi dell'art 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016, dettato in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (in seguito anche Regolamento), le fornisce le seguenti informazioni.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Governa S.r.l. con sede in Viale Carso, 12, 00195- Roma.

Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati è la Protection Trade Srl con sede in via Giorgio Morandi, 22 – ITRI (LT), questo responsabile potrà essere contattato per le tematiche privacy all'indirizzo mail dpo_governa@protectiontrade.it.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati suoi dati personali è effettuato per:

1. l'espletamento dell'attività di mediazione e consulenza creditizia, anche attraverso lo svolgimento di accertamenti, verifiche, esami e indagini pertinenti la situazione finanziaria dell'interessato e dei suoi familiari, allo scopo di valutare le opportunità e le forme di finanziamento più adatte alle sue esigenze. Il trattamento prevede, inoltre, finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, in particolare in materia di Antiriciclaggio, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e/o controllo. L'attività comprende anche la gestione dei reclami e dei contenziosi presentati dai clienti relativamente all'operato degli agenti. La base giuridica del trattamento è il contratto in essere tra le parti.
2. La realizzazione di attività promozionali commerciali, nonché lo svolgimento di ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi ricevuti; tali attività potranno essere realizzate attraverso l'invio di e-mail, fax, SMS, posta cartacea o attraverso contatto telefonico. La base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'interessato.
3. Svolgimento di analisi sui dati personali da Lei forniti nonché sui dati relativi alle richieste di mutuo/prodotti di finanziamento/prodotti assicurativi e agli eventuali contratti di mutuo/finanziamento/assicurazione conclusi grazie alla mediazione dei propri agenti, volte a determinare il suo profilo, per inviarle comunicazioni mirate e profilate, nonché al fine di realizzare analisi statistiche ed adeguare l'offerta alle Sue esigenze (profilazione).

Il Titolare, in occasione delle operazioni di trattamento, potrà venire a conoscenza di dati identificativi, di contatto, dati finanziari, dati giuridici nonché di dati che il Regolamento definisce particolari: come, ad esempio, dati idonei a rivelare il Suo stato di salute. Anche a tale riguardo, Le confermiamo che i Suoi Dati particolari verranno trattati con la massima riservatezza. La base giuridica del trattamento di dati particolari è il consenso espresso dell'interessato.

In relazione al consenso espresso per le finalità di cui al punto 2. e 3. e per il trattamento di dati particolari, le ricordiamo che lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento in base al consenso da lei fornito prima del ritiro.

GOVERNA S.R.L.

Società di Mediazione Creditizia Unipersonale • Sede Legale: Viale Carso 12, 00195 Roma (RM)

Sede Operativa: Via IV Novembre 66/68, 00043 Ciampino (RM) • Tel: 06 98 79 5519

e-mail: info@governa.credit • e-mail certificata: governa@pro-pec.it

e-mail ufficio reclami: ufficioreclami@governa.credit • Capitale Sociale: EURO 50.000 i.v.

C.F. e P.IVA: 17412611000 • REA: RM-1717521 • Iscrizione OAM: M606 • Iscrizione IVASS RUI n. E000745523

Natura dei dati trattati

Il Titolare, in occasione delle operazioni di trattamento, potrà venire a conoscenza di dati anagrafici (nome, cognome, sesso, anno di nascita, cittadinanza), dati di contatto (numero di telefono cellulare, numero di telefono fisso, indirizzo e-mail), dati relativi alla residenza e al domicilio (indirizzo, n.civ., cap, città), dati su esposizioni finanziarie (finanziamenti in corso, ecc..), dati coperture assicurative (coperture assicurative in essere, CPI, ecc..), informazioni sulla situazione lavorativa del cliente (tipologia contratto di lavoro, settore professionale/economico nel quale viene svolta l'attività, ecc.), esigenze di finanziamento (caratteristiche finanziamento, importo, durata, ecc..), esigenze di copertura assicurativa (tipo rischio, premio, durata, ecc..), pratiche di richiesta finanziamento (caratteristiche finanziamento, importo, durata, istituto, prodotto, ecc..), pratiche di assicurazioni (ramo assicurativo, compagnia, premio, ecc..), categorizzazione famiglia (reddito familiare, numero familiari del nucleo, numero figli a carico, di cui portatori di reddito, età figli a carico, reddito annuo netto), caratteristiche immobile (valore, tipologia immobile e ubicazione Immobile.), dati relativi a condanne penali e reati contenuti nelle liste pubbliche antiriciclaggio (Peps, LAR, Sanction List, Bad Press, ecc.), dati relativi a negatività afferenti a protesti o pregiudizievoli immobiliari.

Infine, per lo svolgimento delle attività il Titolare potrà venire a conoscenza dei dati che il Regolamento definisce particolari: come, ad esempio, dati idonei a rivelare il Suo stato di salute. Anche a tale riguardo, Le confermiamo che i Suoi Dati particolari verranno trattati con la massima riservatezza.

Modalità di trattamento

Il trattamento sarà effettuato con strumenti automatizzati e manuali. I dati acquisiti e saranno da noi gestiti attraverso misure di sicurezza tali da garantire la tutela e la massima riservatezza degli stessi.

Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati per le finalità indicate è obbligatorio e un eventuale rifiuto può comportare l'impossibilità di ottemperare agli obblighi derivanti dal contratto.

Destinatari dei dati e diffusione dei dati

I dati personali raccolti potranno essere trattati all'interno dell'organizzazione del titolare del trattamento da persona autorizzate e formate. I dati personali conferiti, che non saranno diffusi, potranno essere comunicati agli altri soggetti del settore di mediazione creditizia, a Banche e Intermediari Finanziari o altri soggetti operanti nel settore creditizio quali parti dei rapporti di mediazione creditizia, a soggetti che operano nel settore assicurativo, nonché a società di servizi informatici o di archiviazione, ad altre banche dati, società e/o professionisti che svolgono servizi per l'espletamento di pratiche tecniche / certificatrici / visuristiche e ad altri soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria.

I dati non saranno di norma trasferiti fuori dall'Unione Europea. L'eventuale trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà solo verso soggetti che garantiscano un adeguato livello di protezione del trattamento e/o verso paesi per i quali le competenti Autorità abbiano emesso una decisione di adeguatezza e verso soggetti che abbiano fornito idonee garanzie al trattamento dei dati attraverso adeguati strumenti normativi/contrattuali, quali ad esempio la sottoscrizione di clausole contrattuali standard

Tempi di conservazione

I suoi dati personali relativi all'attività contrattuale (mediazione e consulenza creditizia) saranno trattati per la durata del contratto, dopo la cessazione per 10 anni e successivamente saranno conservati per assolvere agli obblighi previsti dalla normativa contabile e fiscale, tali dati saranno inoltre conservati nei limiti dei tempi prescizionali previsti per l'esercizio dei diritti discendenti dal rapporto instaurato con il Titolare. I dati personali

GOVERNA S.R.L.

Società di Mediazione Creditizia Unipersonale • Sede Legale: Viale Carso 12, 00195 Roma (RM)

Sede Operativa: Via IV Novembre 66/68, 00043 Ciampino (RM) • Tel: 06 98 79 5519

e-mail: info@governa.credit • e-mail certificata: governa@pro-pec.it

e-mail ufficio reclami: ufficio.reclami@governa.credit • Capitale Sociale: EURO 50.000 i.v.

C.F. e P.IVA: 17412611000 • REA: RM-1717521 • Iscrizione OAM: M606 • Iscrizione IVASS RUI n. E000745523

raccolti per la gestione dei contenziosi saranno conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione. Infine, i dati personali trattati per la gestione dei reclami saranno conservati fino alla definizione del reclamo e dopo la definizione per 5 anni. I dati relativi all'attività di profilazione saranno conservati per 12 mesi. Infine, i dati trattati per le finalità di cui al punto 2. saranno conservati per 24 mesi.

Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato con mezzi prevalentemente automatizzati adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, nonché la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati trattati.

Processo decisionale automatizzato

Al fine di poterLe offrire una gestione delle pratiche più efficace possibile, utilizziamo in parte programmi di verifica, i quali calcolano, in base alle informazioni da Lei fornite la forma di finanziamento maggiormente adeguata. I parametri di verifica utilizzati da questi programmi sono determinati in base ai dati storici, assicurando in tal modo un metro di misura oggettivo. Lei ha la facoltà di rifiutare tali processi automatizzati relativamente alla Sua persona e alle Sue pratiche e richiedere l'evasione manuale della Sua pratica da parte dei collaboratori della nostra agenzia.

Diritti degli interessati

La informiamo, infine, che potrà esercitare i diritti previsti agli artt. 15 e ss del Regolamento a favore dell'interessato, scrivendo a all'indirizzo mail dpo_governa@protectiontrade.it. In particolare, Lei potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico.

Ove lo ritenga opportuno, Lei potrà proporre reclamo all'autorità di controllo.

Il Titolare del trattamento
Governa S.r.l.

GOVERNA S.R.L.

Società di Mediazione Creditizia Unipersonale • Sede Legale: Viale Carso 12, 00195 Roma (RM)
Sede Operativa: Via IV Novembre 66/68, 00043 Ciampino (RM) • Tel: 06 98 79 5519
e-mail: info@governa.credit • e-mail certificata: governa@pro-pec.it
e-mail ufficio reclami: ufficioreclami@governa.credit • Capitale Sociale: EURO 50.000 i.v.
C.F. e P.IVA: 17412611000 • REA: RM-1717521 • Iscrizione OAM: M606 • Iscrizione IVASS RUI n. E000745523

Formula di consenso al trattamento dei dati

Acquisite le informazioni di cui all'articolo 13 e 14 del Regolamento, Lei conferisce il consenso:

- ☐ al trattamento dei dati particolari finalizzato alla fornitura dei prodotti e/o servizi finanziari ed in particolare al fine di concludere, gestire ed eseguire il contratto di finanziamento.

Luogo e data _____ Firma (leggibile) _____

- ☐ alla comunicazione dei dati ai soggetti di cui nel paragrafo "**Destinatari dei dati e diffusione dei dati**" della presente informativa.

Luogo e data _____ Firma (leggibile) _____

- ☐ alla realizzazione di attività promozionali commerciali, nonché per lo svolgimento di ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi ricevuti da parte di Governa S.r.l.

Luogo e data _____ Firma (leggibile) _____

- ☐ allo svolgimento di analisi sui Suoi dati personali forniti nonché sui dati relativi alle richieste di mutuo/prodotti di finanziamento/prodotti assicurativi e agli eventuali contratti di mutuo/finanziamento/assicurazione conclusi grazie alla mediazione dei propri agenti, per inviarle comunicazioni mirate e profilate, nonché al fine di realizzare analisi statistiche ed adeguare l'offerta alle Sue esigenze(profilazione).

Luogo e data _____ Firma (leggibile) _____

GOVERNA S.R.L.

Società di Mediazione Creditizia Unipersonale • Sede Legale: Viale Carso 12, 00195 Roma (RM)
Sede Operativa: Via IV Novembre 66/68, 00043 Ciampino (RM) • Tel: 06 98 79 5519
e-mail: info@governa.credit • e-mail certificata: governa@pro-pec.it
e-mail ufficio reclami: ufficio.reclami@governa.credit • Capitale Sociale: EURO 50.000 i.v.
C.F. e P.IVA: 17412611000 • REA: RM-1717521 • Iscrizione OAM: M606 • Iscrizione IVASS RUI n. E000745523